

FAQ

Czy można poprzez Pocztcę złożyć wniosek na jedno dziecko, gdy dochód nie przekracza 800 netto. Jakie dokumenty będą potrzebne. Czy potrzebuję zaświadczenie o dochodach.

Wniosek w programie Rodzina 500 plus można otrzymać w placówce pocztowej i po wypełnieniu wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, jak również elektronicznie poprzez stronę Banku Pocztoowego <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/rodzina500plus/>. Jeżeli dochód nie przekracza 800 zł miesięcznie na członka rodziny, jest podstawa do ubiegania się o świadczenie wychowawcze na jedno dziecko. Wniosek zawiera stosowne oświadczenia, w zależności od źródła dochodu. Jeżeli dochód jest uzyskiwany ze stosunku pracy wówczas zaświadczenie o zarobkach nie jest wymagane.

Do kiedy będę dostawał świadczenie na syna, który w tym roku ukończy 18 lat?

Świadczenie wychowawcze będzie przysługiwało do ukończenia 18 roku życia dziecka.

Na które z moich dzieci otrzymam świadczenie?

Świadczenie wychowawcze otrzymają rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18 roku życia. Każda rodzina z minimum dwojgiem dzieci będzie mogła otrzymać świadczenie 500 zł na drugie i kolejne każde dziecko. W przypadku rodzin z dochodem poniżej 800 zł netto na osobę wsparcie otrzyma rodzina także na pierwsze lub jedyne dziecko. Dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym kryterium dochodowe jest wyższe i wynosi 1200 zł netto.

Gdzie należy złożyć wniosek?

Postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego prowadzi organ właściwy. Wniosek składa się w urzędzie gminy lub miasta właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie. Wypełniony papierowy wniosek wraz z dokumentacją może zostać wysłany za pośrednictwem Poczty Polskiej do organu właściwego w formie przesyłki listowej rejestrowanej. Wniosek może zostać złożony także w formie elektronicznej poprzez portal Banku Pocztoowego – Pocztoowy 24.

Jak wygląda proces składania wniosków za pośrednictwem placówki pocztowej? Czy pracownik przyjmujący wniosek będzie weryfikował dane osobowe klienta?

Wypełniony papierowy wniosek wraz z dokumentacją może zostać wysłany za pośrednictwem Poczty Polskiej do organu właściwego w formie przesyłki listowej rejestrowanej. Wniosek może zostać złożony także w formie elektronicznej poprzez portal Banku Pocztoowego – Pocztoowy 24. Pracownik Poczty nie dokonuje weryfikacji wniosków przedłożonych do wysłania, natomiast może udzielić informacji w zakresie wypełniania wniosku w części 1.

Czy w przypadku urodzenia dziecka należy do wniosku dołączyć akt urodzenia dziecka?

Nie.

Czy we wniosku należy wpisać wszystkie dzieci, czy tylko to na które przysługuje świadczenie?

We wniosku w części 4 „Dane członków rodziny” należy wskazać wszystkich członków rodziny (odpowiednio: małżonków, rodziców dzieci, opiekuna faktycznego dziecka oraz zamieszkujące wspólnie z tymi osobami, pozostające na ich utrzymaniu dzieci w wieku do ukończenia 25 roku życia, a także dzieci, które ukończyły 25 rok życia, legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli w związku z tą niepełnosprawnością przysługuje świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy albo zasiłek dla opiekuna. Do członków rodziny nie zalicza się dziecka pozostającego pod opieką opiekuna prawnego, dziecka pozostającego w związku małżeńskim, a także pełnoletniego dziecka posiadającego własne dziecko. W przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, dziecko zalicza się jednocześnie do członków rodzin obydwójga rodziców. Osoba samotnie wychowująca dziecko (panna, kawaler, wdowa, wdowiec, osoba pozostająca w separacji orzeczonej prawomocnym orzeczeniem sądu, osoba rozwiedziona, chyba, że wychowuje wspólnie co najmniej jedno dziecko z jego rodzicem) nie wpisuje do składu rodziny drugiego z rodziców dziecka.

Pierwsze dziecko to...

To najstarsze lub jedyne dziecko w wieku do ukończenia 18 r. życia.

Czy mimo, że pracuję zagranicą, dostanę 500 zł na dziecko?

Jeśli osoba składająca wniosek lub członek wskazanej we wniosku rodziny przebywa poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - w państwie Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a wyjazd/pobyt ten nie ma charakteru turystycznego, leczniczego lub nie jest związany z podjęciem przez dziecko kształcenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, to gmina przekaze wniosek wraz z dokumentami marszałkowi województwa w celu jego rozpatrzenia i ustalenia czy nie mają zastosowania unijne przepisy o koordynacji systemu zabezpieczeń społecznych. Ma to na celu uniknięcie niedopuszczalnej w przepisach unijnych sytuacji pobierania przez tą samą osobę podobnych świadczeń w dwóch państwach UE/EOG jednocześnie.

Jakich świadczeń nie wlicza do ustalaniu dochodu?

Przy ustalaniu dochodu nie wlicza się m.in. świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia rodzicielskiego), świadczeń z pomocy społecznej oraz wszelkich innych środków, których nie obejmuje definicja dochodu zawarta w ustawie o świadczeniach rodzinnych.

Czy od dochodu można odliczyć alimenty płacone na dziecko?

Tak. Kwoty alimentów świadczonych na rzecz innych osób (tj. osób spoza rodziny) są odliczane od dochodu.

Pocztowe Konto 500+**Czy obsługujący mnie pracownik dokonuje szczególnej weryfikacji w zakresie zasadności otrzymywania świadczenia Rodzina 500 plus?**

Pracownik nie dokonuje żadnej weryfikacji w zakresie należności klientowi świadczenia. Taka weryfikacja zostanie dokonana przez Organ gminny.

Czy status weryfikacji ma znaczenie dla założenia Poczтового Konta 500+?

Weryfikacja wniosku nie ma wpływu na założenie konta. Każdy klient może założyć dowolny rachunek.

Czy zakładając rachunek w celu otrzymania świadczenia Rodzina 500 plus można wybrać **Konto ZawszeDarmowe lub Pocztowe Konto 500+? Czy niezbędne jest posiadanie obu tych rachunków?**

W przypadku gdy klient nie posiada rachunku w Banku może założyć dowolny jego wariant. Może też posiadać oba rachunki jednocześnie.

Gdy posiadam kilka rachunków w Banku Poczowym, w tym Pocztowe Konto 500+, to na jaki rachunek będzie wpływać świadczenie?

Środki będą wpływały na dowolny rachunek, który zostanie wskazany we wniosku o wypłatę świadczenia.

Jeżeli nie chcę posiadać dostępu do bankowości internetowej mogę złożyć elektroniczny wniosek o świadczenie?

W takim przypadku klient nie może złożyć wniosku za pośrednictwem bankowości internetowej. Może to zrobić tradycyjnie, w formie papierowej; wysyłając list do Organu gminnego.

Jeśli otrzymam odmowę wypłaty świadczenia to muszę zamknąć założony rachunek bankowy (dedykowany do wypłaty świadczenia)?

Nie, nie musi zamykać takiego rachunku.

W przypadku otrzymania odmowy, gdzie można uzyskać szczegółowe informacje o przyczynie odrzucenia?

Czynności wyjaśniające są realizowane przez Organ właściwy dla danej gminy (np. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej).

Czy wniosek o świadczenie można wypełniać kilka razy? Czy można przerwać jego wypełniania i wrócić do niego po jakimś czasie?

Wniosek można wypełnić tylko jeden raz a każde przerwanie wypełniania powoduje jego anulowanie. W takim przypadku konieczne jest ponowne jego wypełnienie.

Czy bez numeru PESEL w kartotece Banku może złożyć wniosek o świadczenie z wykorzystaniem bankowości internetowej?

Nie, nie może. Nr pesel jest obowiązkowy.

W jaki sposób Bank dokonuje weryfikacji czy na Pocztove Konto 500+ wpłynęły nowe środki?

Nowe środki oznaczają:

- nadwyżka salda występująca w trakcie obowiązywania oferty dla Pocztovego Konta 500+ w stosunku do salda określonego na dzień 31 marca 2016 r. Jest to niższa z kwot obliczonych według poniższych działań:

saldo Konta 500+ - Saldo Konta 500+ na dzień 31.03.2016 r.

saldo oszczędności - Saldo oszczędności 31.03.2016 r.

Definicja „saldo oszczędności”:

- jest kwota środków zgromadzonych na wszystkich kontach oszczędnościowych i lokatach prowadzonych przez Bank na rzecz Posiadacza Pocztovego Konta 500+ lub Posiadaczy Pocztovego Konta 500+ w przypadku rachunków wspólnych.

FAQ - Ubezpieczenie na życie i dożycie „Posąg na Start”

Kto może zawrzeć umowę?

Każdy.

Czy jest przewidziany jakiś zakres wiekowy?
Wiek minimalny to 18 lat (w dniu złożenia wniosku). Bez górnej granicy wieku.

Jakie dokumenty są potrzebne do zawarcia umowy ubezpieczenia?
Dokument potwierdzający tożsamość (dowód lub paszport).

W jaki sposób można zrezygnować z ubezpieczenia?
Złożenie wniosku o wypłatę środków (u pośrednika lub listownie do COR Radom).

Czy można odstąpić od umowy?
Tak. W ciągu 30 dni od zawarcia umowy.

Kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczenia?
Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się po opłaceniu składki. Informacja o rozpoczęciu ochrony wysyłana jest do Klienta SMS-em.

W jakiej formie można dokonać wpłaty składki?
Każda forma przekazania środków na wskazany we wnioskopolisie nr rachunku jest dopuszczalna.

Czy osoba zawierająca umowę ubezpieczenia (OFWCA) może przyjąć składkę?
Przymywanie środków przez OFWCA jest niedopuszczalne!

Jakie są koszty z tytułu prowadzenia umowy ubezpieczenia?
Opłata za prowadzenie umowy ubezpieczenia nie jest pobierana.

Kiedy osoba ubezpieczająca się podaje dane osoby uposażonej? Ilu uposażonych może być?
Ubezpieczający wskazuje osoby uposażone we wniosku o polisę wraz z procentowym podziałem środków do wypłaty. Nie ograniczamy liczby osób uposażonych.

Ile wynosi minimalna, pierwsza wpłata w programie?
Minimalna pierwsza wpłata wynosi 100zł.

Jak jest ustalana stopa procentowa na kolejny okres ubezpieczenia?
Stopa procentowa jest ustalana z góry na każdy kolejny rok umowy. O zmianie oprocentowania Towarzystwo poinformuje listownie nie później niż 45 dni przed rocznicą polisy.

Od kiedy rozpoczyna się naliczanie zysku?

Zysk jest naliczany od wpływu pierwszej składki.

Ile razy można przedłużyć polisę?
Umowę można przedłużyć bez limitu.

Czy będę otrzymywał powiadomienie o zebranych środkach?
Tak, pisemnie wraz z informacją o nowej stopie oprocentowania (pisemnie + SMS).

Jak jest opłacana składka z tytułu ubezpieczenia na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku (suma ubezpieczenia: 20.000 zł)?

Składka jest potrącana z pierwszej składki wynoszącej minimum 100 zł. Płatna jednorazowo.

W jakim celu pobieramy nr telefonu?

Dzięki numerowi telefonu będziemy informowali o stanie jego oszczędności, dokonanych wpłatach oraz rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.